

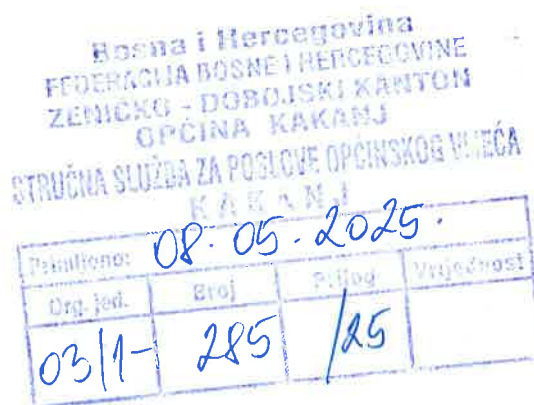


Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Босна и Херцеговина Институција омбудсмана за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини
Bosnia and Herzegovina Institution of Ombudsman for Consumer Protection in Bosnia and Herzegovina

Broj: 04-26-1-332-2 /25
Mostar, 06.05.2025.godine

JP „VODOKOM „d.o.o. Kakanj
Ul.Alije Izetbegovića br.51

Općinsko Vijeće Općine Kakanj
Ulica branilaca br. 1
72240 Kakanj (na znanje)



Predmet: Urgencija, dostavlja se

Poštovani,

Predstavkom Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, broj:04-26-1-332-1/25 od 25.03.2025.godine , tražene su informacije koje se odnose na obračun komunalnih usluga što je , uslijed odsustva Vašem odgovora, razlogom ove urgencije.

Ovim putem pozivamo JP VODOKOM Vas da nam dostavi obrazloženje o načinu obračuna usluge za mjesec januar i februar 2025.godine s jasnim navođenjem pravnog osnova i datuma od kad su nove cijene stupile na snagu.

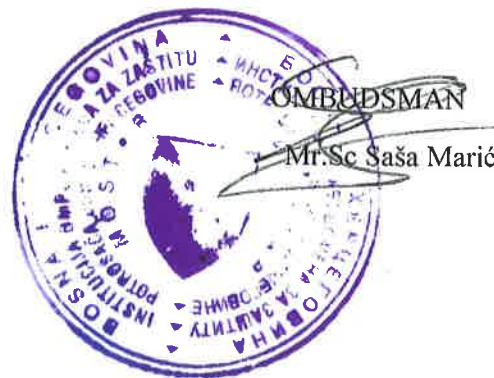
Ukoliko je pak navedena odluka retroaktivno primijenjena, preporučuje se hitna ispravka obračuna prema svim korisnicima , te informisanje istih o korekcijama i eventualnim povratima sredstava.

Vezano za sve naprijed navedeno traži se dostavljanje izjašnjenja i to u roku od 8 dana od dana prijema ove urgencije, kako bismo utvrdili daljnje korake u zaštiti kolektivnih interesa potrošača.

Ukoliko ne postupite kao naprijed bit ćemo primorani o svemu izvijestiti Vladu i nadležno ministarstvo Zeničko – Dobojskog kantona, kao i širu javnost putem medija, sve s ciljem zaštite zakonitosti i interesa potrošača.

Očekujemo Vašu punu saradnju i postupanje u skladu s Vašim mandatom.

S poštovanjem,



Dostavljeno:

- Naslovu,
- Stranci,
- a/a