



Javna ustanova „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj
Ul. Zeničkog partizanskog odreda broj 110, 72240 Kakanj
Tel: 032/460-950; fax: 032/460-951
Web: www.dzkakanj.ba; e-mail: infodzkakanj@bih.net.ba
ID broj: 4218137370000; PDV broj: 218137370000
Raiffeisen BANK-transakcijski račun: 1610650001010088
ASA Banka-transakcijski račun: 1340200000022037

**PLAN RADA I RAZVOJA
J.U. “DOM ZDRAVLJA SA STACIONAROM” KAKANJ
za 2025. godinu**

UVOD

J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj, je jedina javna zdravstvena ustanova na području općine Kakanj, koja vrši primarnu zdravstvenu zaštitu i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu i prevenciju i promociju zdravstvene zaštite, te u okviru svoje djelatnosti nastoji promovirati efektivne, pravedne, pristupačne, integrirane, troškovno efikasne zdravstvene programe i usluge, kako bi zadovoljila potrebe stanovništva općine Kakanj, a i šire, za primarnom i specijalističko-konsultativnom zdravstvenom zaštitom na načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, jednakosti i dostupnosti u ostvarivanju potreba zdravstvene zaštite.

Ključne vrijednosti u 2025. godini, kao i u svim narednim, JU Dom zdravlja sa stacionarom Kakanj će zasnovati na sistemu bazičnih vrijednosti, koje će odrediti i organizacijski identitet Doma zdravlja, te opisuju za šta se ona zalaže i daju temeljna pravila ili pretpostavke koje usmjeravaju kulturu ponašanja uposlenih u odnosu na te vrijednosti. Svaki radnik će kreirati i podržati okruženje koje podstiče:

- odgovornost i kvalitet u pružanju zdravstvenih usluga,
- što bolju saradnju sa pacijentima i radnim kolegama,
- uzajamnu podršku i povjerenje i poštovanje prema ljudima.

Svoju misiju Dom zdravlja sa stacionarom ostvaruje provođenjem općih i specifičnih ciljeva zdravstvene zaštite:

Opći ciljevi zdravstvene zaštite su :

- smanjenje smrtnosti
- produženje prosječnog trajanja života
- podizanje radnih i kreativnih sposobnosti
- osiguranje povoljne životne i radne sredine

Specifični ciljevi zdravstvene zaštite su :

- promocija zdravlja i prevencija
- liječenje, rehabilitacija i palijativna njega
- unapređivanje zdravstvene zaštite stanovništva i poboljšanje zdravstvenog stanja stanovništva
- približavanje zdravstvene djelatnosti stanovništvu
- mjerama prevencije rane dijagnostike i odgovarajuće terapije omogućiti provođenje maksimalnih efekata iz raspoloživih zdravstvenih resursa
- podizanje nivoa zdravstvene kulture stanovništva
- podizanje mjera i aktivnosti na unapređivanje higijenskih uslova u životnoj radnoj sredini.
- unapređivanje odnosa zdravstveni radnik - pacijent

Sve usluge koje se pružaju pacijentima su bazirane na savremenim medicinskim dostignućima i primijenjene u okviru vlastitih mogućnosti i uvjeta društveno-ekonomskog konteksta.

ORGANIZACIJA RADA I RESURSI

Djelatnost J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj organizuje i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja sa stacionarom Kakanj, te područnim ambulantama u naseljenim mjestima: Brnjicu, Haljinićima, Čatićima, Doboju, Tršću- Vukanovićima, Kraljevoj Sutjesci, Donjem Kakanju, Papratnici, Bjelavićima, Bilješevu i Zgošći, a svojim kadrom opslužuje i tri ambulante pri većim privrednim subjektima : Tvornici cementa Kakanj, Termoelektrani Kakanj i Rudniku mrkog uglja Kakanj.

Svoj rad organizuje i provodi u sljedećim službama:

1. Služba porodične / obiteljske medicine
2. Služba za zdravstvenu zaštitu djece i omladine
3. Služba za zdravstvenu zaštitu žena
4. Služba za pneumoftiziološku zdravstvenu zaštitu, radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku
5. Služba za higijensko - epidemiološku zdravstvenu zaštitu
6. Služba za hitnu medicinsku pomoć
7. Služba za laboratorijsku dijagnostiku
8. Služba za stomatološku zaštitu
9. Službe u zajednici
10. Centar za fizikalnu rehabilitaciju
11. Centar za mentalno zdravlje
12. Služba zajedničkih poslova
 - Odsjek za pravne i opšte poslove
 - Odsjek za ekonomsko-financijske poslove
 - Odsjek za tehničko-tehnološke poslove i medicinski transport

Broj radnika određuju standardi i normativi u zdravstvu, te finansiranje timova koji pružaju zdravstvenu zaštitu od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja. Sve planirane i postavljene zadatke i ciljeve Dom zdravlja sa stacionarom će realizovati sa postojećim brojem zaposlenih radnika. U toku 2025. godine 5 radnika će ispuniti uslov za starosnu penziju. Svi uposleni zdravstveni radnici kako ljekari tako i medicinski tehničari registrovani su u nadležnu Ljekarsku komoru i posjeduju potrebne licence za rad.

Obzirom da je za razvoj ljudskih resursa neophodna usklađenost sa potrebama stanovništva za kvalitetnim zdravstvenim uslugama i zahtjevima savremene medicinske prakse, u tom smislu će se provoditi aktivnosti kontinuirane edukacije kadra, promocije timskog rada, te unapređenje sistema komunikacije.

Specifičnost djelatnosti zahtjeva stalno učenje i nadgradnju svih zaposlenih naročito onih u medicinskom sektoru koji je podložan brojnim promjenama uslovljenih tehničkim razvojem, ali i brojnim naučnim dostignućima u polju medicine i stomatologije. U ovom periodu dat će se veliki značaj školovanju kroz kontinuiranu specijalizaciju i edukaciju da bi se zadržali mladi kadrovi, a time i zadovoljile potrebe građana za sigurnom zdravstvenom zaštitom.

J.U. "Dom zdravlja sa stacionarom" Kakanj permanentno pruža mogućnost odrađivanja pripravničkog staža, što planiramo nastaviti i u ovoj godini u skladu sa odredbama Pravilnika o pripravničkom stažu i stručnom ispitu zdravstvenih radnika. U zavisnosti od programa Federalnog ministarstva zdravstva vršit će se edukacija za određeni broj doktora medicine i zdravstvenih tehničara iz porodične medicine, kao i ostale neophodne edukacije za radnike koje će biti nastavljene i u toku 2025. godine.

Specijalizacija kadra predstavlja važnu kariku u lancu razvoja i funkcionisanja specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite. Do kraja 2025. godine jedan doktor medicine bi trebao završiti specijalistički staž iz pedijatrije, dok su trenutno još tri doktora medicine na specijalizaciji i to iz pedijatrije, urgentne medicine i porodične medicine. Dio troškova za navedene specijalizacije će sufinansirati Općina Kakanj.

OPERATIVNI CILJEVI

Osnovni cilj planiranja zdravstvene zaštite je da se što uspješnije i ekonomičnije sprovedu određene mjere zaštite i unapređenja zdravlja stanovništva općine Kakanj, a naročito da se obezbijedi blagovremeno i kvalitetno pružanje zdravstvenih usluga stanovništvu, kako bi se zadovoljile njihove potrebe. Suštinski cilj Plana i razvoja J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj, između ostalog, je dosljedno provođenje reforme zdravstvenog sistema, a to znači kreiranje održivog zdravstvenog sistema koji će u narednom periodu dovesti do svrsishodnih aktivnosti u zdravstvenim jedinicama J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj, odnosno, do veće efikasnosti zdravstvene zaštite. Obzirom da je Dom zdravlja akreditovan, odnosno, uspostavljen je sistem poboljšanja sigurnosti zdravstvenih usluga u Domu zdravlja u saradnji sa AKAZ-om, konstantno razvijati i održavati

uspostavljeni sistem poboljšanja sigurnosti radnog okruženja i zdravstvenih usluga. Navedeno se odnosi na sigurnost pacijenata i drugih korisnika zdravstvene zaštite, zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika u procesu pružanja zdravstvenih usluga Doma zdravlja, a posebno na: kontrolu infekcije; sigurnu dijagnostiku; terapiju i rehabilitaciju; sigurnost na radu i protivpožarnu zaštitu; upravljanje otpadom; transport; higijena; sigurnost informacijskih sistema, te kontrolu ispravnosti; bezbjednost medicinskih aparata i druge medicinske opreme.

Općina Kakanj se prostire na oko 377 km² sa 38 937 stanovnika (podatak sa posljednjeg popisa stanovništva 2013. godine), uz pretpostavku da postoji još cca 2 000 nepopisanih osoba, a koji takođe ostvaruju zdravstvenu zaštitu u J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj.

Zdravstveno stanje stanovništva općine Kakanj uvjetovano je, između ostalog, i ekološkom situacijom, tj. visokim stepenom zagađenosti vode, vazduha i tla.

U 2025.godini planira se angažovanje 37 radnih timova u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za koje se planira oko 290 000 ljekarskih usluga i oko 1 000 000 usluga zdravstvenih tehničara.

U konsultativno-specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti planirano je angažovanje osam radnih timova te oko 35 000 usluga ljekara i oko 50 000 usluga zdravstvenih tehničara.

Također je planiran angažman specijalista-spoljnih saradnika iz Kantonalne bolnice Zenica - 2 tima, iz oblasti hirurgije i otorinolaringologije (ORL), koji će obavljati specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu po Ugovoru sa Zavodom zdravstvenog osiguranja. Planiran broj usluga navedenih ljekara specijalista je 4 000 i oko 7 000 usluga zdravstvenih tehničara.

AKTIVNOSTI PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Primarna zdravstvena zaštita kao osnovni dio zdravstvenog sistema i prvi nivo pružanja zdravstvene zaštite, ima izuzetnu ulogu jer najviše doprinosi čuvanju i unapređenju zdravlja, sprečavanju bolesti, liječenju i rehabilitaciji oboljelih i povrijeđenih.

Primarna zdravstvena zaštita provodi se kroz djelatnost porodične medicine, zdravstvene zaštite djece, zaštite reproduktivnog zdravlja žena, specifične zdravstvene zaštite radnika, pneumoftiziološke zdravstvene zaštite, higijensko-epidemiološke zdravstvene zaštite, hitne medicinske pomoći, zubozdravstvene zaštite, laboratorijske dijagnostike, fizikalne rehabilitacije, te zaštite mentalnog zdravlja.

Plan rada će se ogledati kroz aktivnosti koje pokazuju kvalitet i kvantitet rada, s tim što se kvantitativne aktivnosti odnose na obim i izvršenje planiranih usluga u 2025.godini.

Umjesto kvantitativnog povećanja planira se poboljšati i unaprijediti medicinska funkcija Doma zdravlja, te kvalitet i sigurnost pruženih usluga. Kao prioritetan zadatak stavljaju se zadovoljstvo pacijenata uslugama zdravstvene zaštite i racionalna upotreba svih kapaciteta primarne zdravstvene zaštite. Za implementaciju ovih aktivnosti neophodno je uključiti sve rukovodioce službi koji će koordinirano raditi na implementaciji zadatih ciljeva.

Za zdravstvenu uslugu možemo reći da je kvalitetna ako ona zadovolji potrebe i očekivanja pacijenta, a izražava se kroz noviji, inovativniji način organizacije rada, primjenu novih metoda i postupaka u tretmanu i njezi korisnika usluga, razvijanju timskog rada, i dobroj komunikaciji.

Zbog svega naprijed navedeno primarni ciljevi će biti:

- fokus na preventivno – promotivnom radu usmjeren kroz rad svih službi Doma zdravlja, a posebno službe porodične medicine, jer je prevencija temelj i uslov kvalitetne zdravstvene zaštite.
- Ljekari koji rade u ambulantama porodične medicine moraju biti usmjereni na rad i usavršavanje, kako bi svojim znanjima i prikupljenim informacijama kroz rad mogli kvalitetno biti posvećeni upravo preventivno – promotivnom radu sa svojim pacijentima.
- Posebnu pažnju obratiti na skraćivanje vremena čekanja na zdravstvenu uslugu u svim službama.
- Pojačati pozitivnu promociju značaja vakcina, šta su prednosti redovne vakcinacije a koji su rizici kod nevakcinisanosti u saradnji sa Institutom za zdravlje i sigurnost hrane ZE-DO kantona
- Preko Higijensko-epidemiološke službe pojačati sve mjere za kontrolu infekcije, imunizacije i sistema hladnog lanca prema najvišim međunarodnim standardima

- Intenzivirati aktivnosti na završetku informatizacije cjelokupnog zdravstvenog sistema u Domu zdravlja čime će se postići kontinuirano praćenje puta pacijenta kroz sistem
- Završiti proces informatizacije laboratorijske dijagnostike, jer od nje očekujemo racionalizaciju te efektivnost i efikasnost laboratorijske dijagnostike.
- Biti spremni odgovoriti na sve izazove, kao što su epidemije, prirodne i druge katastrofe, i sl.

U nastavku je pregled broja planiranih usluga koje će se realizovati unutar kapaciteta J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj kako slijedi:

I PORODIČNA / OBITELJSKA MEDICINA

Mreža porodične medicine na području općine Kakanj implementirana je u skladu sa Projektom Federalnog ministarstva zdravstva koje je i finansijer navedenog projekta, te Planom implementacije porodične medicine na području Zeničko-dobojskog kantona.

Dinamiku uspostavljanja ambulanti porodične medicine diktiralo je Federalno ministarstvo zdravstva, a na osnovu raspoloživih sredstava za ovu svrhu, te se isto odvija u fazama na osnovu mjerila utvrđenih u Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Sl. novine F BiH“ broj 46/10) kao i na osnovu Standarda i normativa zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, te na bazi broja osiguranika na području naše općine.

U sklopu navedenog projekta ambulate porodične medicine u toku 2025. godine bit će organizovane u naseljenim mjestima: Haljinići-dvije ambulate, Dobož, Kraljeva Sutjeska, Brnjic- dvije ambulate, Tršće, Vukanovići, Donji Kakanj, Bilješevo, Papratnica, Bjelavići, Čatići, Zgošća te 6 ambulate u glavnoj zgradi Doma zdravlja. Imajući u vidu navedeno, kao i broj osiguranika, na području naše općine u 2025. godini, porodičnu medicinu će provoditi 19 timova porodične medicine.

Ambulate porodične medicine opsluživat će dva tima sa specijalistima porodične medicine i 17 timova sa ljekarima sa odgovarajućom edukacijom.

Planiran prosječan broj ljekarskih usluga na nivou godine po timu je oko 8 600 i oko 16 000 usluga po timu zdravstvenih tehničara.

Kada je u pitanju mreža ambulate porodične medicine nastaviti će se aktivnosti na implementaciji ambulate porodične medicine u Krševcu.

II ZDRAVSTVENA ZAŠTITA DJECE I OMLADINE

U ovoj Službi objedinjene su usluge za populaciju predškolske djece uzrasta od 0 - 6 godina i školske djece i omladine za čije liječenje je neophodan angažman specijaliste pedijatra.

Za rad sa ovim populacijama planirana su 2 tima, a predviđeno je u 2025. godini pružanje oko 17 000 ljekarskih usluga i 35 000 usluga zdravstvenih tehničara.

III ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

Služba za zdravstvenu zaštitu žena treba da obezbijedi diferenciranu zdravstvenu zaštitu za žene u dobi od 15 i više godina za cijelo područje općine Kakanj. Raspolaze sa odgovarajućim prostorom, kapacitetom, opremom i stručnim osobljem.

Za rad ove Službe i porodilišta planirana su dva tima, a predviđa se pružanje oko 21 000 ljekarskih usluga, 23 000 usluga zdravstvenih tehničara te oko 100 poroda.

Kapacitet porodilišta je 15 kreveta.

Pri ovoj službi funkcioniše i Savjetovalište za trudnice.

IV ZDRAVSTVENA ZAŠTITA RADNIKA

Ovaj vid zdravstvene zaštite treba da obezbijedi zdravstvenu zaštitu za aktivne osiguranike, te specifičnu zdravstvenu zaštitu za radno angažovane osiguranike. Kao prioritet u 2025. godini planirano je usmjeravanje djelatnosti na poslove i radne zadatke iz aktivne zdravstvene zaštite. U tom cilju nužno je ostvariti odgovarajuću saradnju sa privrednim subjektima, odnosno pravnim licima, kako bi svi radnici u 2025. godini bili obuhvaćeni odgovarajućim preventivnim pregledima, a naročito radnici koji su na svojim radnim mjestima izloženi štetnostima i mogućnošću povrede na radu. Za ovaj vid zdravstvene zaštite koji pruža specifičnu zdravstvenu zaštitu predviđeno je samofinansiranje. Predviđena su 2 tima, i oko 18 000 ljekarskih usluga, te 30 000 usluga zdravstvenih tehničara.

V PNEUMOFIZIOLOŠKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA, RADIOLOŠKA I ULTRAZVUČNA DIJAGNOSTIKA

Služba za pneumofiziološku zdravstvenu zaštitu, radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku organizovana je za područje cijele općine Kakanj. Ima odgovarajuće prostorne kapacitete, opremu i kadar. Planirano je dodatno angažovanje specijaliste radiologa radi zahtjeva za velikim brojem pregleda, te ćemo nastojati da kroz taj angažman zadovoljimo potrebe pacijenata, jer su povećani zahtjevi pacijenata, posebno za UZV dijagnostikom-pregledima.

Za obezbjeđenje rada ove službe planira se angažman tima za pružanje usluga iz pneumofiziološke zdravstvene zaštite sa predviđenim ukupnim brojem od 14 000 usluga, zatim tima za RTG dijagnostiku sa predviđenim ukupnim brojem od 6 000 usluga i tima za UZV dijagnostiku sa predviđenim ukupnim brojem usluga od 20 000 usluga.

VI HIGIJENSKO - EPIDEMIOLOŠKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Higijensko - epidemiološka zdravstvena zaštita u 2025. godini se planira za cijelo područje općine Kakanj. Služba raspolaže sa potrebnim prostorom, kapacitetima i opremom. Za rad ove službe planira se jedan tim i oko 18 000 usluga. U 2025. godini planiramo povećati brigu i nadzor nad faktorima koji utiču na javno zdravstvo-kontrola ekoloških parametara (voda, zrak, zemlja, hrana). Nastojati poboljšati proces imunizacije i povećati paletu usluga u smislu obavljanja dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije.

VII HITNA MEDICINSKA POMOĆ SA PATRONAŽOM I KUĆNIM LIJEČENJEM

Služba HMP se planira kao i u tekućem planskom periodu, gdje koristi odgovarajuće prostorne kapacitete i opremu. HMP kroz posebnu službu se provodi permanentno (07-07 sati) u radne dane, dane vikenda, te dane vjerskih i državnih praznika u neprekidnom trajanju. U službi HMP planira se rad 4 tima i oko 60 000 ljekarskih usluga, te 100 000 usluga zdravstvenih tehničara. Pri HMP organizovana je patronažna služba za rad na cijelom području općine Kakanj. Za provođenje odgovarajuće patronažne djelatnosti predviđen je radni tim zdravstvenih tehničara sa odgovarajućom edukacijom. Veći broj medicinskih tehničara je završilo edukaciju iz polivalentne patronaže, kao i edukaciju iz hitne medicinske pomoći (ALS i BLS), a u toku 2025. godine planira se također određeni broj doktora i medicinskih tehničara za ovu vrstu edukacije. Sljedeći segment pri HMP je kućno liječenje i njega u kući, pa je zbog toga razvoj ove djelatnosti od izuzetnog značaja, jer smanjuje potrebu za hospitalizacijom. Veoma je značajna u svemu obuka pacijenata, kao i članova njihovih porodica za samopomoć. Za provođenje odgovarajuće zdravstvene

njege u kući na području općine Kakanj, planira se angažman dva tima, te se planira angažman četiri medicinska tehničara, a prema potrebama i veći broj. Planirani broj usluga u patronaži i kućnom liječenju je oko 6 000.

VIII STOMATOLOŠKA ZAŠTITA

Služba za stomatološku zaštitu pruža zdravstvenu zaštitu stanovnicima općine Kakanj kroz ordinacije za predškolsku djecu, školsku djecu i omladinu, odrasle i trudnice.

Za obezbjeđenje cjelokupne stomatološke zdravstvene zaštite planirano je angažovati 4 tima doktora stomatologije. Predviđa se broj od oko 17 000 ljezerskih usluga i 21 000 usluga zdravstvenih tehničara. U funkciji su i ordinacije za stomatološku zaštitu u ambulantama Brnjic i Haljinići.

IX LABORATORIJSKA DJELATNOST

Služba za laboratorijsku djelatnost pruža zdravstvene usluge za cijelo područje općine Kakanj.

Za kvalitetan rad ove službe planirano je angažovati jedan tim što je u skladu sa standardima iz „plave knjige“, kao i zadržati postojeći SS kadar-laboranata obzirom na broj usluga koji se predviđa, a to je oko 350 000 usluga, u što su uključene i usluge uzimanja uzoraka u kući pacijenta- laboratorijska patronažna posjeta. Također u 2025. godini ćemo pokušati iznaći dodatni prostor za obavljanje laboratorijske djelatnosti.

X FIZIKALNA REHABILITACIJA

Centar za fizikalnu rehabilitaciju kao organizacioni dio primarne zdravstvene zaštite osigurava prevenciju zdravlja, prevenciju invaliditeta, kao i fizikalnu rehabilitaciju te brigu i pomoć onesposobljenih sa područja cijele općine.

Planira se angažman jednog tima sa godišnjim brojem usluga ljekara 4 000 i zdravstvenih tehničara 130 000.

Planira se poboljšanje u radu i broju fizikalnih procedura u skladu sa principima moderne fizijatrijske prakse.

XI ZAŠTITA MENTALNOG ZDRAVLJA

Centar za mentalno zdravlje kroz svoju djelatnost osigurava promociju i prevenciju zdravlja kao i rehabilitaciju mentalno oboljelih osoba na području cijele općine. Također, planira se nastavak pružanja pomoći djeci žrtvama nasilja (vršnjačko, obiteljsko..), kao i žrtvama drugih vrsta nasilja. Za 2025. godinu planira se rad jednog tima sa godišnjim brojem usluga oko 6 000 što uključuje usluge psihijatra i usluge dva psihologa.

XII KONSULTATIVNO - SPECIJALISTIČKA DJELATNOST (SLUŽBE U ZAJEDNICI)

Konsultativno - specijalistička zdravstvena zaštita organizira se prema potrebama pacijenata i finansiranja ovog vida zdravstvene zaštite od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona kao i od vlastitih finansijskih mogućnosti ustanove i potrebama pacijenata. Ovaj vid zdravstvene zaštite kroz pružanje svojih usluga osigurava podršku primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj djelatnosti, s ciljem povećanja stepena rješavanja zdravstvenih problema pacijenata i racionalnijeg korištenja resursa u zdravstvu.

S ciljem osiguranja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite, specijalističko-konsultativna djelatnost će se u Domu zdravlja sa stacionarom pružati pacijentima kroz slijedeće specijalističke discipline:

- Radiologija i ultrazvučna dijagnostika – za rad planirana dva tima, te se predviđa oko 10 000 usluga ljekara specijaliste i 13 000 usluga zdravstvenih tehničara.
 - Oftalmologija - za rad potreban jedan tim, a predviđa se broj od oko 5 000 usluga ljekara specijaliste, i oko 10 000 usluga zdravstvenih tehničara. Organizovanje ove ambulate ocjenjuje se kao veoma značajno, kako u redovnoj zdravstvenoj zaštiti stanovništva, tako i u vršenju sistematskih i drugih preventivnih pregleda kod svih kategorija stanovništva.
 - Opća interna medicina- za rad planirana dva tim te se predviđa oko 5 000 usluga ljekara specijaliste interne medicine i oko 5 000 usluga zdravstvenih tehničara. Također se planira i 5 000 usluga tehničara u internističkoj ambulanti i savjetovalištu za dijabetes pri Domu zdravlja sa stacionarom.
 - Neurologija - predviđa se broj od oko 3 000 usluga ljekara specijaliste, i oko 3 000 usluga zdravstvenih tehničara.
 - Dermatovenerologija - za rad planiran jedan tim, te se predviđa oko 4 000 usluga ljekara specijaliste i 6 000 usluga zdravstvenih tehničara.
 - Stomatološka protetika - za rad je planiran jedan tim, sa godišnjim brojem usluga oko 5 000.
 - Dječija i preventivna stomatologija- za rad se planira jedan tim sa godišnjim brojem usluga u našoj ustanovi oko 4 000.
 - Dentalna patologija i endodoncija – za rad se planira jedan tim, te se predviđa oko 4 000 usluga.
 - Dio konsultativno – specijalističke zdravstvene zaštite obavljat će timovi iz primarne zdravstvene zaštite i to: pedijatrije, pneumoftizilogije i dječije stomatologije.
- U okviru konsultativno-specijalističke zaštite, koju će obavljati spoljni saradnici po ugovoru sa Zavodom zdravstvenog osiguranja, planira se:
- oko 2 000 usluga specijaliste hirurga i 3 000 usluga zdravstvenih tehničara,
 - oko 2 500 usluga ORL specijaliste i 5 000 usluga zdravstvenih tehničara,

Prema potrebama i zahtjevima pacijenata, a u skladu sa našim mogućnostima, povremeno se planira angažman sljedećih specijalista i subspecijalista:

- dječiji hirurg – ultrasoničar - sa oko 300 usluga,
- urolog – sa oko 1800 usluga,
- internista – ultrazvučni pregled srca, te radiolog sa oko 1 800 usluga
- ortoped sa oko 200 usluga

XIV SLUŽBA ZAJEDNIČKIH POSLOVA

Služba zajedničkih poslova planira se kao i u tekućem planskom periodu i obavljat će sve poslove iz domena svoje djelatnosti koji su utvrđeni Statutom i drugim aktima ustanove.

Upravni odbor J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj, zajedno sa menadžmentom, timski i sinhrono će raditi na realizaciji planskih zadataka u 2025. godini, u skladu sa statutarnim ovlastima, svako u svojoj ingerenciji, i u koordinaciji sa osnivačem, zatim Kantonalnim ministarstvom zdravstva, te Zavodom zdravstvenog osiguranja, kao drugim relevantnim institucijama i pravnim subjektima. Isti će osigurati neophodne uvjete za održiv razvoj i uspješno funkcionisanje ustanove u okviru raspoloživih finansijskih, kadrovskih, materijalno- tehnoloških sredstava.

Ovakav timski, koordiniran i planski osmišljen rad Upravnog odbora, kao organa upravljanja Ustanove, direktora i menadžmenta, kao izvršno-operativnog tijela, i svih uposlenika Ustanove može biti garancija kvalitetnog, efikasnog i racionalnog rada na realizaciji svih planskih zadataka ove ustanove u 2025. godini.

U proteklom periodu menadžment J.U. „Dom zdravlja sa stacionarom“ Kakanj napravio je veliki iskorak u usklađivanju organizacije sa njenim vanjskim i unutrašnjim kontekstom, što obavezuje i potiče na nastavak aktivnosti na mnogim strateškim aspektima rada.

Jačanje unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom radnika, te praćenje zadovoljstva, kako naših korisnika, tako i radnika, predstavljat će kontinuiranu aktivnost koja uključuje sve radnike, kako zdravstvene tako i nezdravstvene.

Direktor, zajedno sa saradnicima i svim uposlenicima, pokrenuće čitav niz aktivnosti operativno-taktičkog karaktera s ciljem da se svi zadaci koji se nalaze u Planu rada za 2025. godinu uspješno i kvalitetno urade.

PROGRAMSKI CILJEVI I ZADACI ZA 2025. GODINU

Iako su neki od programskih ciljeva već gore u tekstu navedeni, još jednom taksativno, kao osnovne ciljne zadatke u 2025. godini izdvajamo sljedeće:

1. Postignutu finansijsku konsolidaciju održati sa ciljem pozitivnog poslovanja i investiranja u razvoj materijalno tehničkih sredstava. U tom smislu osigurati trajne izvore za finansiranje redovnog poslovanja u saradnji sa Kantonalnim Ministarstvom zdravstva, Zavodom zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona i Osnivačem. Također, unaprijediti dodatne izvore putem pružanja ugovorenih usluga, te potencijalne izvore donatorskih sredstava.
2. Nastaviti sa aktivnostima organizacijske pripreme i obezbjeđivanja finansijskih sredstava za nastavak primjene Zakona o poboljšanju kvaliteta i akreditaciju zdravstvene ustanove sa akcentom na aktivnosti edukacije kadrova
3. Rad na stalnom poboljšanju kvaliteta usluge
4. Maksimalizirati sigurnost i zaštitu korisnika usluga
5. Zadržati kontinuitet primjene Kolektivnog ugovora
6. Raditi na poboljšanju uslova rada i materijalnog statusa zaposlenika
7. Priprema tehničke dokumentacije za proširenje, rekonstrukciju i adaptaciju prostorija Službe Hitne medicinske pomoći
8. Nastavak aktivnosti implementacije ambulate porodične medicine Krševac
9. Nabavka RTG aparata
10. Zanimljanje i nabavka aparata i opreme za pojedine službe- EKG aparati, defibrilatori, kartotečni ormari
11. Završetak aktivnosti na Projektu uspostavljanja informacionog povezivanja službi
12. Povećati spektar konsultativno-specijalističkih zdravstvenih usluga, te angažovanje spoljnih saradnika prema potrebama pacijenata
13. Edukacija i rad sa pacijentima, preventivno djelovanje sa HES-om na strategiji i promicanju zdravlja
14. Edukacija radnika Hitne medicinske pomoći (ALS, BLS)
15. Edukacija radnika iz UZV dijagnostike abdomena, štitnjače
16. Specijalizacija doktora medicine (3-4 specijalizacije)
17. Preventivno djelovanje na stomatološkoj zaštiti djece predškolskog i školskog uzrasta
18. Organizovanje i unapređivanje rada polivalentne patronaže i kućnog liječenja
19. Poboljšati rad porodilišta, zadržati ga u sastavu ustanove
20. Poboljšati rad Savjetovališta za dijabetes sa konsultacijom interniste-dijabetologa
21. Nastavak aktivnosti skrininga malignoma dojke mamografskim aparatom
22. Nastaviti aktivnosti na stručnom usavršavanju zaposlenika, dobijanju novih specijalizacija, zatim edukacije iz porodične medicine doktora medicine, različite seminare, kongrese, i druge vrste edukacija
23. Jačanje svih kapaciteta (ljudskih i materijalno-tehničkih) za efikasnije upravljanje svim resursima na svim nivoima.
24. Obezbijediti sredstva od strane Osnivača za sufinansiranje trećeg tima HMP i dijaliznog centra
25. Poboljšati suradnju sa Ministarstvom zdravstva Zeničko-dobojskog kantona, Zavodom zdravstvenog osiguranja, kao i drugim zdravstvenim ustanovama u kantonu.
26. Poboljšati suradnju sa osnivačem i poslovnim subjektima u općini Kakanj, te na taj način iznaći mogućnost dodatnog finansiranja

27. Unapređivanje saradnje sa Udruženjima građana čiji je rad usko vezan za zdravstvenu problematiku
28. Permanentno raditi na zdravstvenom prosvjećivanju stanovništva
29. Povećati napore na terenu da se ostvari pristup populaciji koja je najviše pogođena nejednakostima
30. Promovirati otvoreniji pristup zdravstvenom osiguranju i maksimalizirati iskorištenost raspoloživih sredstava za zdravstvene usluge
31. Nastaviti sa aktivnostima poboljšanja energetske efikasnosti objekata Doma zdravlja
32. Permanentno informisanje javnosti putem web stranice. Naime, korisnici naših usluga moraju biti u fokusu našeg interesovanja, te moramo unaprijediti i na najvišem nivou održavati odnose sa javnošću.

Svi ovi zadaci imaju za cilj dostupniju, efektivniju i svrsishodniju zdravstvenu zaštitu, koja je okosnica našeg posla i na osnovu koje možemo konkurisati u odnosu na vanjsko okruženje. Smatramo da je Javna ustanova Dom zdravlja sa stacionarom Kakanj sposobna da u cijelosti ispuni sve programske zadatke u 2025. godini, u okviru realnih finansijskih sredstava, očuva stabilnost i učini veoma značajne korake u razvoju zdravstvene zaštite na području općine Kakanj. Svi naprijed navedeni programski ciljevi, pored vlastitog zalaganja, rada i nastojanja, ostvarivi su samo uz materijalnu i drugu potporu Osnivača, Ministarstva zdravstva i Zavoda zdravstvenog osiguranja.

**v.d.Direktor-a,
Mirsad dr Tursum
Spec.neuropsihijatar**